

**CHOISISSEZ
UN MÉTIER D'AVENIR**

Chef d'entreprise de services funéraires TPE/PME

ENTRE MANAGEMENT ET SERVICES AUX FAMILLES



Le chef d'entreprise développe les services funéraires de l'entreprise, en assurant lui-même tout ou partie des activités de vente et en encadrant directement le personnel technique et commercial et d'exploitation.

Il est garant de la qualité des prestations, des résultats économiques, mais aussi de l'image de l'entreprise. Indépendant, il adhère néanmoins de plus en plus souvent à un réseau. Ses conditions de travail varient sensiblement selon qu'il exerce en grande ville ou en milieu rural. Généraliste du métier, ses fonctions se partagent entre management et activités funéraires.

PROFIL ET FORMATION

Ce sont des femmes ou des hommes ayant une formation de base type école de commerce ou de gestion ou une expérience équivalente en entreprise.

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

■ GESTION D'ENTREPRISE

- Stratégie et planification de l'activité de la TPE/PME
- Gestion, suivi et administration des moyens et des ressources
- Achats de produits et d'équipements
- Gestion et animation du personnel
- Relations extérieures

■ ACTIVITÉS FUNÉRAIRES

- Accueil des familles et organisation des obsèques
- Animation de cérémonies
- Vente de prestations
- Contrôle de la qualité des prestations et de leur perception par les clients

CONNAISSANCES REQUISES

■ FORMATION PROFESSIONNELLE

Le chef d'entreprise de services funéraires doit avoir suivi une formation obligatoire. Cette formation de **136 heures** minimum, est à réaliser dans les 12 mois à compter du début de l'exercice dans la fonction.

■ DOMAINES ABORDÉS DANS LA FORMATION

La législation et la réglementation funéraires ; La psychologie et la sociologie du deuil ; Les pratiques et rites funéraires ; La crémation ; Les soins aux défunts ; L'obligation d'information des familles ; La prévoyance funéraire et les mutuelles ; Gestion du personnel et gestion comptable.

■ AUTRES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES

Les techniques de management (techniques générales, animation, négociation) ; Les techniques commerciales et marketing (dont le marché du funéraire) ; Les techniques de relations publiques et de communication ; La marbrerie funéraire ; La logistique et la comptabilité ; La gestion ; Le droit des affaires ; Le droit social ; L'hygiène et la sécurité.

CONDITIONS PARTICULIÈRES

La profession est très réglementée. Une forte disponibilité et un bon sens de l'organisation sont nécessaires pour réagir face à l'irrégularité et l'imprévisibilité de l'activité.

**MÉTIERS DU FUNÉRAIRE,
CHEZ NOUS, L'AVENIR N'EST PAS NOIR !**

**CHOISISSEZ
UN MÉTIER D'AVENIR**

Conseiller(ère) ou Assistant(e) funéraire

LE PLUS PROCHE INTERLOCUTEUR DES FAMILLES



Contact essentiel de la famille endeuillée, le conseiller (ou assistant) funéraire l'accueille, l'informe et la conseille sur l'organisation des obsèques et de la cérémonie. Il est également chargé de la vente de ces prestations, ainsi que de l'ensemble des produits et services funéraires. Il est le « maître d'œuvre » de l'organisation des obsèques, gérant de fortes contraintes de coordination et les relations avec les différents intervenants et à ce titre anime et dirige la cérémonie funéraire.

PROFIL ET FORMATION

Le niveau de base le plus souvent requis correspond à un niveau Bac, Bac +2 à dominante commerciale. De bonnes aptitudes relationnelles (familles, publics institutionnels, ...), le sens de l'écoute et un bon équilibre psychologique sont nécessaires.

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Réception de la famille, démarches administratives et organisation des obsèques
- Vente de produits et prestations, suivi commercial
- Accompagnement de la famille tout au long des obsèques

CONNAISSANCES REQUISES

■ FORMATION PROFESSIONNELLE

Le conseiller funéraire (ou assistant) doit pour exercer avoir suivi une formation obligatoire. Cette formation de **96 heures** minimum, est à réaliser dans les 12 mois à compter du début de l'exercice dans la fonction.

■ DOMAINES ABORDÉS DANS LA FORMATION

La législation et réglementation funéraires ; La prévoyance funéraire et les mutuelles ; Les obligations relatives à l'information des familles ; La psychologie et la sociologie du deuil ; Les pratiques et différents rites funéraires ; La crémation ; Les soins aux défunts.

■ AUTRES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES

Les techniques de vente ; Les techniques de communication ; La connaissance des métiers connexes, du réseau des partenaires intervenant dans les obsèques et de leur rôle ; La marbrerie (connaissances de base) ; L'animation d'équipe ; Les techniques de rédaction (faire-part, insertion presse) ; Les démarches post-obsèques. Le permis de conduire de catégorie B (VL) est très souvent indispensable.

CONDITIONS PARTICULIÈRES

Le métier de conseiller (ou assistant) funéraire nécessite une certaine disponibilité (astreinte de nuit, de week-end et de jours fériés). Il nécessite un bon équilibre personnel car le conseiller (ou assistant) funéraire est confronté quotidiennement aux personnes en deuil.

**MÉTIER DU FUNÉRAIRE,
CHEZ NOUS, L'AVENIR N'EST PAS NOIR !**

**CHOISISSEZ
UN MÉTIER D'AVENIR**

Graveur(se)

DU SENS ARTISTIQUE AU SAVOIR-FAIRE ARTISANAL



Le graveur personnalise les monuments funéraires : il inscrit dans la pierre le nom des défunts et réalise des éléments décoratifs. Il peut être amené à intervenir dans la restauration des monuments. Il existe deux techniques de gravure des monuments funéraires : la gravure au jet de sable et la gravure manuelle .

PROFIL ET FORMATION

- Pour la gravure manuelle : CAP de graveur .
- Pour la gravure au jet de sable, 2 à 3 semaines de formation dans l'entreprise sont nécessaires.

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Techniques de gravure à la main (marteau, burin, etc.) ou au jet de sable
- Préparation des caractères et collage du stencil
- Peinture et application de feuilles d'or

CONNAISSANCES REQUISES

Techniques de dessin, de gravure au jet de sable, de gravure sur pierre, de gravure ornementiste.

CONDITIONS PARTICULIÈRES

Ce métier nécessite le goût de l'autonomie et un sens artistique.

**MÉTIERS DU FUNÉRAIRE,
CHEZ NOUS, L'AVENIR N'EST PAS NOIR !**

**CHOISISSEZ
UN MÉTIER D'AVENIR**

Ouvrier marbrier funéraire

UNE APPROCHE DU TERRAIN POUR UNE FONCTION POLYVALENTE



L'ouvrier marbrier funéraire réalise les travaux de marbrerie en atelier ou dans les cimetières. Il assure la manutention, le stockage, l'assemblage et la remise en place du monument (fabriqué en amont par le granitier). Il prépare les fondations, effectue les travaux de terrassement, de construction de caveau, de pose et dépose des monuments.

PROFIL ET FORMATION

Une bonne condition physique est indispensable.
Un CAP d'agent technique en marbrerie funéraire ou un CAP en maçonnerie est un plus.
Le permis poids lourds est nécessaire.

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Réalisation et pose de caveau :
creusement, terrassement, confection et pose d'éléments préfabriqués
- Ouverture et fermeture du caveau
- Pose et démontage de monuments funéraires
- Exhumations
- Entretien des sépultures

CONNAISSANCES REQUISES

Les techniques d'échafaudage ; Les règles d'hygiène et de sécurité ; La législation inhumation et exhumation.
Le maniement des engins hydrauliques ; L'initiation maçonnerie ; Les techniques de roulage ;
Les techniques de manipulation de charges lourdes ; Les rites funéraires.

CONDITIONS PARTICULIÈRES

Ce métier nécessite de bonnes qualités d'organisation.

**MÉTIER DU FUNÉRAIRE,
CHEZ NOUS, L'AVENIR N'EST PAS NOIR !**

**CHOISISSEZ
UN MÉTIER D'AVENIR**

Porteur

LA DIMENSION ACTIVE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Le porteur accompagne et transporte le défunt, de la mise en bière jusqu'à l'inhumation ou la crémation. Il porte le cercueil. Il met en place les articles funéraires, les fleurs et assiste le maître de cérémonies ou le conseiller (ou assistant) funéraire pendant le déroulement des obsèques. Les porteurs travaillent en équipe et exercent également souvent la fonction de chauffeur.

PROFIL ET FORMATION

Le permis de conduire de catégorie B (VL) est nécessaire. L'aptitude physique au port de charges lourdes est indispensable. Un bon équilibre psychologique est nécessaire.

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Préparation des cercueils
- Mise en bière et présentation du défunt
- Préparation de la cérémonie
- Portage du cercueil
- Transport du cercueil ou du défunt
- Autres activités : conduite de véhicules, fossoyage, exhumations, démarches administratives

CONNAISSANCES REQUISES

■ FORMATION PROFESSIONNELLE

Le porteur doit avoir suivi une formation obligatoire de **16 heures**, à réaliser dans les 3 mois à compter du début de l'exercice dans la fonction.

■ DOMAINES ABORDÉS DANS LA FORMATION

La législation et réglementation funéraires ; L'hygiène et la sécurité ; La psychologie et la sociologie du deuil.

■ AUTRES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES

Les techniques de portage ; Les techniques de présentation des défunts ; Les règles de comportement social et de bienséance ; Les techniques d'exposition des cercueils et de mise en valeur des articles funéraires, des fleurs ; Les pratiques et symbolique des différents rites funéraires.

CONDITIONS PARTICULIÈRES

Le porteur est soumis à une certaine disponibilité (interventions de nuit, de week-end et jours fériés). Il est confronté quotidiennement aux familles en deuil. Le port d'une tenue vestimentaire particulière est nécessaire.

**MÉTIER DU FUNÉRAIRE,
CHEZ NOUS, L'AVENIR N'EST PAS NOIR !**



**CHOISISSEZ
UN MÉTIER D'AVENIR**

Thanatopracteur

DES PRATIQUES SANITAIRES AUX SOINS ESTHÉTIQUES



Le thanatopracteur réalise l'ensemble des soins de conservation et de présentation et l'habillage du défunt, dans le plus strict respect du corps et de la déontologie de la profession. Il peut effectuer une restauration esthétique ou un remodelage post-traumatique à la demande de la famille.

La thanatopraxie retarde la dégradation biochimique et conserve le corps le temps nécessaire à la réalisation des obsèques. La restitution la plus naturelle possible du défunt joue un rôle psychologique essentiel dans le travail du deuil, contribuant à atténuer le chagrin des proches durant la période des obsèques.

PROFIL ET FORMATION

Un niveau Bac scientifique ou médico-social est nécessaire.

Un bon équilibre psychologique est indispensable ainsi qu'une bonne condition physique.

Le permis de conduire B (VL) est nécessaire.

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Préparation du défunt et du matériel
- Soins de conservation et d'hygiène
- Soins de présentation (habillage, cosmétique)
- Gestion des déchets de thanatopraxie

CONNAISSANCES REQUISES

■ FORMATION PROFESSIONNELLE

Il est indispensable pour exercer d'avoir obtenu le **diplôme national** de thanatopracteur.

La formation théorique minimale est de 150 heures.

La formation pratique correspond à la réalisation d'au moins 100 soins avec un tuteur.

■ DOMAINES ABORDÉS DANS LA FORMATION

L'anatomie ; La médecine légale ; L'histologie ; La théorie de la thanatopraxie ; L'hygiène et la microbiologie ; La toxicologie ; La réglementation funéraire ; Les sciences humaines de la mort ; Notions de gestion.

■ AUTRES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES

Les cultures, les rites funéraires et la psychologie du deuil ; Les techniques de communication ; Les techniques de manipulation gestuelle et l'ergonomie ; les techniques des produits de conservation et de restauration ; Les techniques de gestion et d'administration de l'activité.

CONDITIONS PARTICULIÈRES

Le thanatopracteur est amené à se déplacer fréquemment, et il travaille en autonomie.

**MÉTIERS DU FUNÉRAIRE,
CHEZ NOUS, L'AVENIR N'EST PAS NOIR !**